

# 淮安市人力资源和社会保障局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的要求编制，报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2025 年度，淮安市人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实国家、省、市关于政府信息公开工作的决策部署，积极应对政府信息公开面临的新形势新任务新要求，准确把握新时代政府信息公开职责定位，依法及时、准确公开政府信息，高效回应群众诉求，以公开促落实、促规范、促服务。

#### （一）主动公开方面

加强主动公开政府信息的规范管理，依法、及时、准确发布政府信息，依托局门户网站主动公开政务信息 16 条，包括业务文件、政策解读、预算决算、人事信息等社会关注的热点；发布公示公告 204 条，涵盖补贴发放、伤残鉴定、提前退休等事关群众切身利益的信息，主动接受监督；推送人社动态 83 条、县区动态 90 条，展示人社工作特色亮点，讲好就业富民、技能兴淮、社会保障、和谐共建等人社故事；答复领导信箱留言 331 条，积极回应群众关切，全力争取理解支持。

#### （二）依申请公开方面

2025 年，共收到政府信息公开申请 36 件，与上年度基本持平。从申请形式看，网络申请 32 件、占 88.89%，邮寄申请 3 件、

占 8.33%，当面提交 1 件，占 2.78%；从申请内容看，申请内容集中在被征地农民社会保障、职称评定文件、社保参保缴费等方面；从办理结果看，予以公开 19 件，部分公开 2 件，不予公开 5 件，无法提供 9 件，不予处理 1 件。

### **（三）政府信息管理方面**

做好公开前的保密审查工作，严格执行“三审三校”制度，规范审查程序，履行审查责任，全年无失密泄密或恶意篡改安全事件。做好公开中的动态维护工作，依托局门户网站、微信公众号、抖音官方账号等平台，常态化发布人社政策、办事指南、招考公告、招聘计划、参保缴费提醒以及建议提案答复、部门预决算、计划规划、综合性涉企收费目录等信息；按照解读材料与政策文件“三同步”的要求，通过门户网站、新媒体平台、线下走访宣传等多种渠道协同发力，扩大政策覆盖面与知晓度，提升政策执行效果与社会影响力。做好公开后的跟踪保障工作，每月结合市政府网站普查报告和“我为政府网站找错”平台网民留言，对局门户网站信息公开、公示公告、公共服务等栏目全面监测、及时整改。

### **（四）政府信息公开平台建设方面**

加强部政府门户网站内容制作和运维管理，统筹做好就业创业服务、职业培训、人才招聘及服务、人事考试、专业职称等方面的信息发布，全年共发布各类信息 785 篇，总访问量 420 万人次。持续推进“淮安人社”新媒体矩阵建设，“淮安人社”公众号发布重点工作策划报道、就业创业先进典型、原创政策解读、以案释法等 642 篇，总阅读量 85 万人次；“淮安人事考试”“淮安就业”公众号发布重点企业岗位信息及招聘计划、各类编制招考面试笔试公告等 774 篇，总阅读量 211 万人次，其中“探企直播—重特

大项目专场”引起广泛关注，线上互动热烈，视频播放量 150 余万次。及时回应“我为政府网站找错”平台网民疑问，提高网站信息发布质量，发挥网站互动交流、便民服务的作用。

### (五) 监督保障方面

公开发布部政府信息公开工作年度报告、部政府网站工作年度报告，广泛接受社会监督。制定 2025 年政务公开工作要点，明确要求围绕保障民生，全面梳理重点领域信息公开，同时精准回应群众关切，全面提升政策传播能力，加快数据共享与开放，推进数字化平台建设。每周对局门户网站栏目更新情况开展“读网巡查”，确保栏目更新及时准确，相关链接畅通无误。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条 第（一）项 |               |        |        |
|------------|---------------|--------|--------|
| 信息内容       | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章         | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件    | 0             | 0      | 16     |
| 第二十条 第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可       | 0             |        |        |
| 第二十条 第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚       | 3             |        |        |
| 行政强制       | 0             |        |        |
| 第二十条 第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费    | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况                                |         |      |      |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------|------|------|--------|----|----|---|
|                                    |                                 | 自然人                                  | 法人或其他组织 |      |      |        |    |    |   |
|                                    |                                 |                                      | 商业企业    | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 36                                   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 36 |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0                                    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 19                                   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 19 |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 2                                    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 2  |   |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密                            | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开                      | 2       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 2 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”                        | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益                         | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息                        | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息                         | 1       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 1 |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷                          | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项                          | 2       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 2 |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息                      | 8       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 8 |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作                      | 1       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 1 |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确                       | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                         | 1       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 重复申请                              | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 要求提供公开出版物                         | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 无正当理由大量反复申请                       | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (六) 其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其信息公开申请 | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 3. 其他                              |                                 | 0                                    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
| (七) 总计                             | 36                              | 0                                    | 0       | 0    | 0    | 0      | 36 |    |   |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                 | 0                                    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1    | 0    | 0    | 0    | 1  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，市人社局政府信息公开工作持续有力有序开展，但也存在一些问题和不足，信息公开的及时性、准确性和形式多样性需进一步增强，对已经失效、废止的文件等信息与现行有效信息的分类处理不够及时。

下一年度，市人社局将**更加规范、高效开展政策解读工作**，指导督促各处室单位对拟公开信息加强审核把关，聚焦重点领域和群众关切，采用多元化的创新解读方式，包括图文并茂的可视化呈现、生动直观的视频演示以及互动性强的问答形式等，提升政策解读的质量与效果，同时建立健全常态化的反馈收集与处理机制，主动倾听社会各界对政策解读的意见和建议，形成“解读—反馈—改进”的良性循环，不断提升政策解读工作的科学化和精细化水平。**更加及时、有序做好信息整理工作**，对局门户网站、微信公众号发布的往期信息进行全面审查，以适当方式处理不需要长期保留的过期信息。对新发布信息加强审核和定期巡查，确保已公开信息及时、准确、安全发布。

#### 六、其他需要报告的事项

2025年，我局依申请公开政府信息未向申请人收取任何费用。