

# 淮安市民政局 2025 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）规定，现公布淮安市民政局 2025 年度政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作重要论述，坚持以人民为中心的发展思想，按照中央、省、市关于全面推进政府信息公开工作的部署要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息权利。

**（一）主动公开政府信息。**2025 年我局通过淮安市政府门户网站、淮安市民政局网站、淮安市民政局微信公众号等平台积极做好政府信息公开工作。局网站主动公开信息 266 条，发布政务微信 200 条，包括《市政府关于淮安市城乡道路命名更名方案的批复》《关于公布 2025 年市级地名文化遗产名单的通知》《关于提高困难群众救助保障标准的通知的政策解读》等。举办新闻发布会 1 次，主题为“开展爱心捐赠慈善活动 营造‘上善满淮’”

浓厚氛围”。依托“12345”政务服务便民热线等平台，办理工单203件，及时回应群众诉求，做好政策解答。

**(二)依申请公开信息。**根据《政府信息公开条例》等规定，做好依申请公开工作，保障群众知情权、监督权，进一步提升民政工作质效。2025年，我局共办理政府信息公开申请10件，其中，新收到10件，无上年度结转案件；办结8件，结转下年度继续办理2件。从申请人情况看，自然人申请9件，法人或其他组织申请1件。从办理结果看，已办结案件均予以公开或部分公开，及时回应群众关切，政府信息公开申请人在法定期限内均未提起行政复议或行政诉讼。

**(三)加强政府信息管理。**认真落实政务信息审核发布制度，严格执行“三审三校”要求，切实明确岗位职责，规范办理流程，确保发布信息内容的真实性、准确性及安全性。2025年，及时在门户网站发布最新的《淮安市民政局政府信息公开指南》，明确公开范围、公开形式、公开时限等。持续优化信息公开栏目，及时发布重要会议、活动以及基层民政工作动态，为群众查询政务信息提供便利通道。

**(四)平台维护情况。**在门户网站保留“领导信箱”和“信件查询”板块，在线倾听群众声音、搜集社情民意，对网民来信和建议意见，及时依法规范答复，切实提升群众满意度和幸福感。及时更新调整信息公开目录，提高政府信息公开和服务水平。定期自查网站安全性，不断提升网站安全防护能力。2025年以来，

市民政局官网总访问量 312841 人次，独立用户访问总量 127328 人次。截至 2025 年底，“淮安市民政局”微信公众号共有 20997 人关注。

**(五) 监督保障情况。**我局积极参加市级组织的政府信息公开业务培训，提升政府信息公开业务能力。切实做好本年度政府信息公开相关工作，由专人负责，明确工作要求，并定期自查自纠。为提高政务信息监管质效，引入第三方专业评估机构对市民政局门户网站、微信公众号发布内容进行常态化扫描检测，从技术层面进一步提高信息公开规范化水平，确保信息质量。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	35		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	商业企业	科研机构	法人或其他组织				
					社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	1	0	0	0	0	10	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一)予以公开	6	1	0	0	0	0	7	
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六)其他	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

他处理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		7	1	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况

2025年，我局严格落实政府信息公开相关法律法规及工作要求，稳步推进政务公开各项工作，对依申请公开政府信息案件均依法依规按时办结答复，有效保障了公众的知情权、参与权和监督权。但对照新时代政务公开工作的高标准、严要求，仍存在薄弱环节，突出表现为工作人员业务能力有待进一步提升，在信息公开范围界定、内容规范梳理、政策解读精准度等方面的专业素养需持续强化。

针对上述问题，我局将坚持问题导向、目标导向和结果导向，精准发力补齐短板，持续提升政务公开工作质效。一是强化业务能力建设，组织开展政府信息公开专题培训，系统学习相关法律法规、政策文件和工作规范，覆盖全流程业务要点。二是健全案

件研讨机制，定期收集整理依申请公开典型案例、疑难案件，通过集中研讨、案例剖析、经验交流等方式，总结工作规律，提升工作人员应对复杂情况、规范办理案件的能力。三是严把公开质量关口，以“及时、准确、规范”为核心，进一步完善信息公开审核流程，确保公开内容合法合规、表述严谨、发布及时，切实提升政务公开工作的规范化、专业化水平。

## **六、其他需要报告的事项**

2025年，我局严格落实《政府信息公开信息处理费管理办法》，全年未收取政府信息公开信息处理费。

淮安市民政局

2026年1月12日